

کاربرک پایش خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان

کاربرگ پایش خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان																																				
نام دستگاه: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای													استان: هرمزگان																							
تاریخ تهیه اظهارنامه توسط دستگاه:																																				
تاریخ ارزیابی و صحت گذاری اظهار نامه:																																				
شاخصهای عمومی ارزیابی کیفیت ارائه خدمات واگذار شده دستگاه																			فضای استقرار		لیست خدمات	وضعیت اطلاع رسانی خدمات					وضعیت فعالیت عمومی دفاتر پیشخوان									
																			ایجاد فضا و تسهیلات مناسب در دفتر پیشخوان برای ارائه خدمت به ارباب رجوع	لیست خدمات واگذار شده به دفتر پیشخوان	اطلاع رسانی مراحل گردش کار	اطلاع رسانی مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت	اطلاع رسانی مدت زمان دریافت خدمت(فاصله بین درخواست خدمت تا ارائه خدمت)	اطلاع رسانی هزینه های دریافت خدمت و نحوه محاسبه و محل پرداخت	اطلاع رسانی رویه ارائه شکایت	انجام نظر سنجی از ارباب رجوع پس از دریافت خدمت	کیفیت پاسخگویی به ارباب رجوع	میزان تسلط بر فرآیندهای ارائه خدمات	تخصیص کارکنان مطلع، شایسته، ماهر و پاسخگو	فعالیت پیوسته در طول هفته	ارائه فرم رسید و تعیین زمان دریافت خدمت پس از ثبت درخواست	دریافت کلیه مدارک لازم طی یک مرحله	انجام فرایند احراز هویت بصورت برخط	دریافت کمی مدارک هویتی شامل شناسنامه و کارت ملی از خدمت گیرنده		
عنوان دستگاه اجرایی																			ارزیابی کارشناسی	ارزیابی کارشناسی	ارزیابی کارشناسی	ارزیابی کارشناسی	ارزیابی کارشناسی	ارزیابی کارشناسی	ارزیابی کارشناسی	ارزیابی کارشناسی	ارزیابی کارشناسی	ارزیابی کارشناسی	ارزیابی کارشناسی	ارزیابی کارشناسی	ارزیابی کارشناسی	ارزیابی کارشناسی				
آقای عبدالله ریگی شماره دفتر ۷۲۳۷۱۰۵۷																			۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	
خانم فهیمه شهیدیان شماره دفتر ۷۲۳۷۱۰۸۲																			۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	
خانم مریم گمشادی شماره دفتر ۷۲۳۷۱۰۸۴																			۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	
آقای نوری خدابخشیان شماره دفتر ۷۲۳۷۱۱۱۱																			۰.۷۵	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱
خانم نرگس یاراللهی شماره دفتر ۷۲۳۷۱۱۱۳																			۰.۵	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱