



چه کسانی مشمول دریافت اعتبار می شوند؟

خانواری که طبق اعلام سازمان هدفمندی یارانه‌ها، حساب دریافت یارانه آنها در استان هرمزگان افتتاح شده است مشمول دریافت یارانه هستند.



من مشمول دریافت بوده‌ام اما اعتبار را دریافت نکرده‌ام؟

پس از نصب برنامه کاربردی «شما» نسبت به مشاهده موجودی اعتبار اقدام نمایید. خانواری که طبق اعلام سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها، حساب دریافت یارانه آنها در استان هرمزگان افتتاح شده است مشمول دریافت یارانه هستند.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
معاونت رفاه اجتماعی

سامانه حمایت

من مشمول دریافت یارانه
نیستم، با این وضع
باید چه کنم؟

جهت ثبت درخواست بررسی وضعیت خانوار
برای دریافت یارانه به سامانه
www.hemayat.mcls.gov.ir
مراجعه فرمایید.



، مبلغ اعتبار چقدر است؟

مبلغ اعتبار به میزان یارانه دریافتی خانوار می باشد.



اعتبار در حساب کدام یکی از اعضای خانوار شارژ شده است؟

اعتبار به سرپرست خانوار تخصیص داده شده است
و از کلیه کارت‌های بانکی سرپرست خانوار
قابلیت خرید وجود دارد.



اعتبار به کدام حساب سرپرست خانوار واریز شده است؟

اعتبار به حساب بانکی واریز نمی‌شود. این اعتبار
برروی کد ملی شارژ می‌شود.
با استفاده از کلیه کارت‌های بانکی که متعلق به
سرپرست خانوار است، قابلیت خرید وجود دارد.



پیامک شارژ / واریز اعتبار را دریافت نکرده‌ام!

میزان و مانده اعتبار از دو طریق زیر قابل مشاهده است:

۱. از طریق شماره گیری کد دستوری # ۲۸ * ۷۸۸ *
۲. با استفاده از برنامه کاربردی "شما" (فارا) که می‌توانید از طریق برنامه های بازار یا مایکت یا مراجعه به سایت شما به آدرس shoma.sfara.ir آن را نصب کنید. گوشی‌های دارای سیستم عامل IOS باید به صورت مستقیم از سایت شما به آدرس shoma.sfara.ir دانلود کنند.



چگونه مانده اعتبار خود را استعلام بگیریم؟

میزان و مانده اعتبار از دو طریق زیر قابل مشاهده است:

۱. از طریق شماره گیری کد # ۲۸ * ۷۸۸ *
۲. با استفاده از برنامه کاربردی "شما" (فارا) که می‌توانید از طریق برنامه‌های بازار یا مایکت یا مراجعه به سایت شما به آدرس shoma.sfara.ir آن را نصب کنید. گوشی‌های دارای سیستم عامل IOS باید به صورت مستقیم از سایت شما به آدرس shoma.sfara.ir دانلود کنند.



من مشمول دریافت یارانه بوده‌ام اما استعلام میزان اعتبار من صفر است!

خانواری که طبق اعلام سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها، حساب دریافت یارانه آنها در استان هرمزگان افتتاح شده است مشمول دریافت یارانه هستند. پس از نصب برنامه کاربردی "شما" (فارا) نسبت به مشاهده موجودی اعتبار اقدام نمایید.



چگونه از اعتبار استفاده کنم؟

با استفاده از کلیه کارت‌های بانکی که متعلق به سرپرست خانوار بوده و با مراجعه به فروشگاه‌های مجاز که در برنامه کاربردی "شما" (فارا) یا سایت shoma.sfara.ir معرفی شده‌اند، می‌توانید از خرید اعتباری استفاده نمایید.



فهرست فروشگاه‌های مجاز را کجا مشاهده کنم؟

۱. از طریق لینک موجود در پیامک وزارت رفاه
۲. با استفاده از برنامه کاربردی "شما" (فارا) که
می‌توانید از طریق برنامه‌های بازار یا مایکت یا مراجعه
به سایت شما به آدرس shoma.sfara.ir آن را نصب
کنید. گوشی‌های دارای سیستم عامل IOS باید به
صورت مستقیم از سایت شما به آدرس
shoma.sfara.ir دانلود کنند.



کالاهایی که شامل اعتبار می‌شوند کدام‌اند؟

۱۰ قلم کالای اساسی شامل:
شیر و ماست کم چرب، پنیر سفید، گوشت سفید
(مرغ)، تخم مرغ، روغن مایع، ماکارونی، قند، شکر و
برنج؛

برای مشاهده جدول کالاهای اساسی می‌توانید
به برنامه کاربردی "شما" (فارا) یا سایت
shoma.sfara.ir مراجعه نمایید.



شارژ اعتبار به صورت ماهیانه است؟

بله، یارنه ماه بعد، یک ماه زودتر در حساب کالبرگ الکترونیکی سرپرست خانوار شارژ می‌شود.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
معاونت رفاه اجتماعی

سامانه حمایت

اعتراض به دهک‌بندی و ارائه درخواست بازبینی چگونه است؟

ثبت اعتراض به دهک‌بندی خانوار، فقط در سامانه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی به آدرس اینترنتی <https://hemayat.mcls.gov.ir> قابل انجام است و پیگیری دریافت نتیجه اعتراض نیز فقط از طریق همین سایت امکانپذیر می‌باشد.



آیا کارمزدی از سوی شخص دارنده کارت باید به فروشنده پرداخت شود؟

خیر، خرید در طرح کالا برگ الکترونیکی همانند
خریدهای عادی هیچ هزینه و کارمزدی ندارد.



از چه فروشگاه‌هایی در این طرح امکان خرید وجود دارد؟

فروشگاه‌های مجاز که آدرس آنها از طریق مراجعه به سایت شما به آدرس shoma.sfara.ir یا از طریق برنامه کاربردی "شما" (فارا) قابل مشاهده است.



آیا امکان استفاده از اعتبار در خریدهای اینترنتی وجود دارد؟

بله، به زودی امکان خرید از فروشگاه‌های مجازی
که به سامانه "شما" متصل شده‌اند، فراهم می‌شود.



آیا تمام کارت‌های بانکی اعضای خانواده قابل استفاده است؟

خیر، فعلا با استفاده از کلیه کارت‌های بانکی
که متعلق به سرپرست خانوار است،
قابلیت خرید وجود دارد.



آیا کارت‌های بانک‌های خاصی در این طرح قابل استفاده هستند؟

خیر محدودیتی وجود ندارد.
با استفاده از کلیه کارت‌های بانکی که متعلق به
سرپرست خانوار است، قابلیت خرید وجود دارد.



آیا از هر فروشگاه‌هی امکان خرید در این طرح وجود دارد؟

خیر، تنها با مراجعه به فروشگاه‌های مجاز که در برنامه کاربردی "شما" (فارا) یا سایت shoma.sfara.ir معرفی شده‌اند، می‌توان خرید اعتباری را انجام داد.



اگر از اعتبار خود استفاده نکنیم چه اتفاقی می افتد؟

استفاده از این اعتبار کاملاً اختیاری است، در صورت عدم استفاده از مزایای خرید اعتباری، همانند قبل می توانید به صورت نقدی در تاریخ واریز یارانه نقدی، آن را برداشت نمایید.



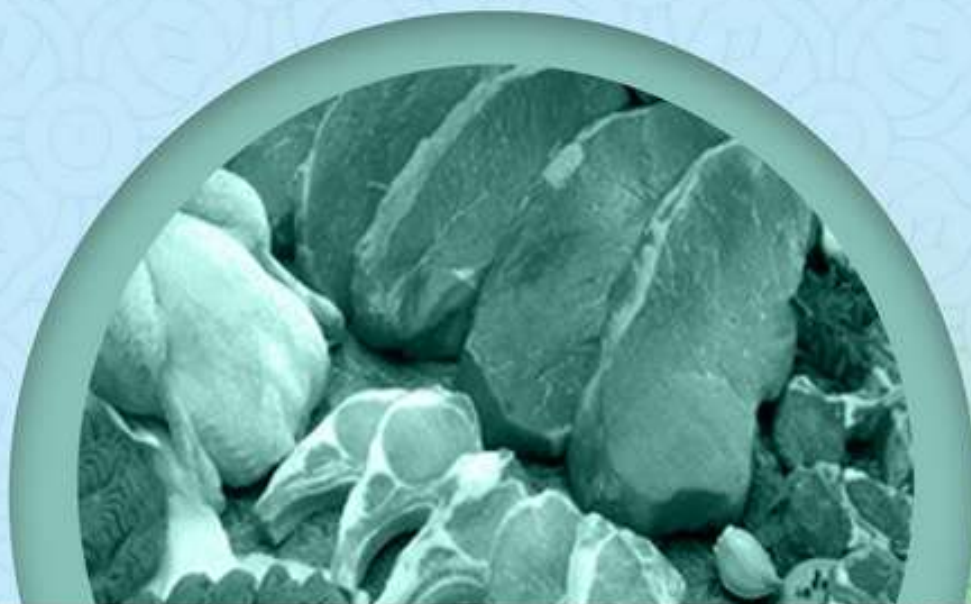
اگر پذیرنده کم فروشی یا گرانفروشی کند به کدام مرجع باید شکایت کرد؟

سامانه ۱۲۴ وزارت صمت-داخلی ۶



اگر پذیرنده از ارائه جنس با
کیفیت خودداری کند یا
خریداران را ملزم به استفاده
از برند خاصی نماید؟

شکایت از واحد صنفی سامانه ۱۲۴-داخلی ۶



آیا در این طرح کالای خاصی ارایه می شود؟

خیر، افراد می توانند از گروه کالایی اعلام شده
و از هر نشان تجاری دلخواه، خرید خود را انجام دهند.



سرپرست خانوار چه کسی است؟

شخصی که مبلغ یارانه نقدی خانواده
به حساب وی واریز می شده است.



چه اصنافی تحت پوشش هستند؟

عمده فروشی‌ها، خواربارفروشی، سوپرمارکت‌ها و
فروشگاه‌های مواد غذایی،
فروشگاه‌های محصولات لبنی و پروتئینی،
تعاونی‌های مصرف و فروشگاه‌های زنجیره‌ای



آیا امکان خرید از فروشگاه‌های زنجیره‌ای وجود دارد؟

بله فهرست فروشگاه‌های مجاز و آدرس آنها از طریق
مراجعه به سایت شما به آدرس
shoma.sfara.ir
یا از طریق برنامه کاربردی "شما" (فارا)
قابل مشاهده است.



آیا از برند کالایی خاص باید خرید کرد؟

خیر، افراد می‌توانند از گروه کالایی اعلام شده و از هر نشان تجاری دلخواه، خرید خود را انجام دهند.



آیا می توان کل اعتبار را صرف خرید یک یا چند قلم کالای اساسی نمود؟

بله، این امکان فراهم است که مردم براساس نیاز خانوار، مقدار کمتر یا بیشتری از کالاهای اساسی را به انتخاب خود و تا سقف میزان اعتبار خرید نمایند.



آیا در یک خرید باید از اعتبارم استفاده کنم یا امکان استفاده از اعتبار در چند مرتبه خرید وجود دارد؟

بله، امکان استفاده از اعتبار در چند مرحله خرید وجود دارد.