

۱. پس از پرداخت هزینه خرید کارت سیستم صفحه سفید نمایش می دهد.

پاسخ: به سامانه <http://support.portaltvto.com> مراجعه نمایید، در بخش 'پرداخت های بانکی' درخواست خود را ارسال نمایید پس از ارسال درخواست حتما شماره درخواست را یادداشت نمایید پیگیری های بعدی از این طریق انجام می شود.

۲. با داشتن کد سفارش و شماره پیگیری از خرید شناسه های پرداخت را دریافت نکرده ام.

پاسخ: به آدرس <http://pay.portaltvto.com> بخش 'پیگیری خریدها' مراجعه نمائید و با وارد کردن کد سفارش، شماره پی گیری و کد ملی می توانید شناسه های پرداخت را دریافت نمائید.

۳. خرید کارت از سیستم انجام دادم اما مشخصات خرید را دریافت نکرده ام .

پاسخ: به سامانه <http://support.portaltvto.com> در بخش 'پرداخت های بانکی' مراجعه نمائید درخواست خود را ارسال نمائید پس از ارسال درخواست حتما شماره درخواست را یادداشت نمائید پیگیری های بعدی از این طریق انجام می شود.

۴. خرید کارت انجام دادم اما موفقیت آمیز نبوده و پول به حسابم برنگشته.

پاسخ: خرید های ناموفق ظرف ۷۲ ساعت به حساب شما بر می گردد در صورت عدم بازگشت با شماره ۰۲۱۴۲۷۳۹۰۰۰ تماس حاصل نمائید .

۵. خرید کارت انجام دادم اما شماره پرونده و پرداخت را دریافت نکرده ام؟

پاسخ: برای دریافت شماره پرونده و پرداخت از خرید به آدرس <http://pay.portaltvto.com> بخش 'پیگیری خریدها' مراجعه نمائید با وارد کردن مشخصات از خرید خود می توانید شماره پرونده و پرداخت را دریافت نمائید

۶. امکان پرداخت خرید کارت وجود ندارد؟

پاسخ: احتمالا در آن لحظه سایت بانک مشکل داشته دوباره امتحان کنید.